

Lisbonne, 2 au 4 juin 2014

PROGRAMME

LUNDI 2 JUIN 2014

Arrivée des participants. Aucun transfert n'est organisé.

17h00-20h00 Enregistrements au séminaire au bureau d'accueil EL situé dans le lobby de l'hôtel (près de la réception) – ou le lendemain en face de la salle dès 08h30

20.00 **Cocktail suivi d'un Dîner à ESTUFA FRIA DE LISBOA** Parque Eduardo VII
<http://estufafria.cm-lisboa.pt/>

Code vestimentaire: Décontracté, pas de talons hauts

Le Parque Eduardo VII est situé en face de l'hôtel – suivez la signalisation

Premium

Offert par les Partenaires Premium d'EL



MARDI 3 JUIN 2014 (Salle COIMBRA A+B)

09h00-09h20 **MOT D'OUVERTURE ET DE BIENVENUE, PAR**

- Friedrich **STICKLER** – Président EL
- Pedro **SANTANA LOPES**, Président de la Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Résumé du Programme par le Maître de Cérémonie : Ray BATES, Président Honoraire

09h20-09h35 **ENTRETIEN AVEC LE PRESIDENT DE SANTA CASA DA MISERICORDIA DE LISBOA**

Pedro **SANTANA LOPES**, ancien Premier Ministre, ancien Maire de Lisbonne et ancien Président du Sporting Football Club

09h35-10h15 **ORATEUR PRINCIPAL**

Danny **MEKIC**, Jeune Entrepreneur, Expert Technologies & Internet, Pays-Bas
Titre: « *Jeunes perturbateurs à l'origine d'un monde nouveau* »

« **Jeux 2020 : Se différencier sur le marché** »

10h15-11h00 **TABLE RONDE ENTRE LES DIRIGEANTS DES PARTENAIRES PREMIUM EL**

- Jim **KENNEDY**, Vice-Président, Directeur Général du Groupe Loterie, SCIENTIFIC GAMES CORPORATION
- Ioannis **PANTOLEON**, Directeur opérationnel, INTRALOT GROUP
- Connie **LAVERTY O'CONNOR**, Vice-présidente et Responsable de l'Orientation Clients, GTECH CORPORATION

11h00-11h30 Pause rencontres dans le Foyer

Premium



11h30-12h45 PARTENAIRE PREMIUM : SCIENTIFIC GAMES INTERNATIONAL

Tirer parti des nouveaux médias, Jeux multi-juridictionnels, Solutions de 2^{ème} chance et Émergence des Billets Instantanés Electroniques : Stratégie pour un accroissement de la fidélité et de l'engagement du joueur

Des experts issues de divers segments de l'industrie s'expriment sur les stratégies pour utiliser les jeux multi-juridictionnels, les solutions de 2^{ème} chance, les jeux instantanés émergents et autres qui permettent d'attirer de nouveaux joueurs vers la loterie et qui favorisent la fidélité des joueurs. Le débat portera sur les méthodologies qui se cachent derrière les programmes déjà existants, ainsi que sur les différentes techniques utilisées, fructueuses ou non.

Participants :

- Martyn **BAXTER**, Responsable Jeux Instantanés, Camelot UK Lotteries Ltd.
- Rhydian **FISHER**, CEO, Instant Win Gaming Ltd
- Pam **LEE**, Vice-présidente, Linked Games, MDI

Modérateur : Rebecca **PAUL HARGROVE**, Présidente-Directrice Générale, Tennessee Education Lottery Corporation

12h45-14h00 Déjeuner au restaurant

14h00-15h15 PARTENAIRE PREMIUM : INTRALOT GROUP

Concurrence sur le marché libre. Les moteurs de changement qui révèlent le pouvoir des Loteries d'exceller dans un marché concurrentiel.

Les Loteries font face à une situation en pleine mutation avec les changements de réglementations, de consommateurs et de technologies. L'Europe est à l'avant-garde de l'élaboration de nouveaux cadres réglementaires qui influencent les pratiques opérationnelles traditionnelles, alors que la situation démographique et les avancées technologiques exigent un repositionnement des stratégies à venir. D'éminents intervenants feront part de leur expérience quant aux facteurs clé qui pousseront les Loteries à exceller dans cette nouvelle configuration et à conserver leur leadership actuel.

Orateur principal :

- Eurico **NOBRE**, CEO, OgilvyOne, Portugal

Participants :

- Dermot **GRIFFIN**, Directeur Exécutif, National Lottery Ireland
- Arjan **VAN'T VEER**, Membre du Comité Directeur, Nederlandse Staatsloterij
- Heinz-Georg **SUNDERMANN**, Directeur Général, LOTTO Hessen
- George **ZENZEFILIS**, Responsable Produits & Services, INTRALOT GROUP

Modérateur : Paul **JASON**, CEO, Public Gaming Research Institute

15h15-15h45 Pause rencontres dans le Foyer

15h45-17h00 PARTENAIRE PREMIUM : GTECH CORPORATION

Des Partenariats comme moteurs d'Innovation et de Croissance

Discussion avec les Loteries à propos des initiatives innovantes permettant d'obtenir des revenus en hausse par le biais des canaux traditionnels et interactifs : Canal mobile et Loteries SIM – Mise en place des tablettes en points de vente – Maximiser les ventes à la caisse grâce à l'utilisation d'écrans tactiles et de signalétique sur les jackpots – Croissance de la catégorie des jeux instantanés en points de vente dans un marché concurrentiel – Stratégies de canaux interactifs – Jeu responsable sur les VLTs.

Participants :

- Jan Peder **STRØMSLID**, Vice-président Communication et Stratégie, Norsk Tipping AS
- Robert **CHVÁTAL**, CEO et Membre du Comité Directeur, SAZKA sázková kancelář a.s.
- Wojciech **SZPIL**, CEO, Totalizator Sportowy Sp. z.o.o.
- Arnaud **HERMESSE**, Directeur des Ventes, Loterie Nationale Belge

Modérateur : Connie **LAVERTY O'CONNOR**, Vice-présidente et Responsable de l'Orientation Clients, GTECH CORPORATION



17h00 Conclusions et clôture de la journée par le Maître de Cérémonie

Soirée offerte par  **JOGOS**
SANTACASA

19h15 Rendez-vous dans le lobby de l'Hôtel Tiara Park Atlantic et départ en bus

20h00 Arrivée au **PALÁCIO DE XABREGAS** - Rua de Xabregas, 22-40
Cocktail suivi d'un Dîner à 20h30

- Cérémonie de Certification Jeu Responsable EL
- Cérémonie d'intronisation au Panthéon des Loteries (Hall of Fame)

Code vestimentaire: Affaires – Habillé

Les bus repartiront vers 23h30

MERCREDI 4 JUIN 2014 (Salle COIMBRA A+B)

“Imagination Master Class”

09h00-09h40 ORATEUR PRINCIPAL

Philip **TAN**, Directeur Créatif, MIT Game Lab, Etats-Unis

Titre: « *Innovation dans les jeux* »

09h40-10h10 ORATEUR PRINCIPAL

Pedro **DO CARMO COSTA**, Directeur et Co-Fondateur, Exago, Royaume-Uni

Titre: « *L'Innovation par la Ludification* »

10h10-11h00 TABLE RONDE INNOVATION

- Philippe **TAN**, Directeur Créatif, MIT Game Lab, Etats-Unis
- Pedro **DO CARMO COSTA**, Directeur et Co-Fondateur, Exago, Royaume-Uni
- Wojciech **SZPIL**, CEO, Totalizator Sportowy Sp. z o.o., Pologne
- Andy **DUNCAN**, Directeur Général, Camelot Group, Royaume-Uni

11.00-11.30 Pause rencontres dans le Foyer

11h30-12h10 CONCEPTION D'UN JEU INSTANTANE COLLABORATIF

A l'aide d'une Application personnalisée, les participants décideront/se mettront d'accord sur les paramètres du jeu instantané « parfait ».

12h10-12h30 « IMAGINEZ LE FUTUR DES LOTERIES D'ETAT EN EUROPE »

Par Philippe **VLAEMMINCK**, Conseiller juridique EL & Bart **VAN VOOREN**, Professeur en droit européen

12h30

Conclusions et clôture des Journées de l'Industrie 2014 (Aucun transfert n'est organisé)

12h30 – 13h45 Déjeuner au restaurant

L'Assemblée générale EL débutera à 14h00 au Tiara Park Atlantic Lisboa (salle Coimbra A+B).

