

Lisboa, del 2 al 4 de junio de 2014

PROGRAMA

LUNES 2 DE JUNIO DE 2014

Llegada de los participantes – No se han organizado traslados.

17.00-20.00 Inscripción al seminario en la oficina de acogida de EL situada en el lobby del hotel (cerca de la recepción) – o el día siguiente en frente de la sala a partir de las 08.30

20.00 Cóctel seguido por una Cena en la ESTUFA FRIA LISBOA Parque Eduardo VII
<http://estufafria.cm-lisboa.pt/>

Código de vestimenta: informal y sin tacones altos
El Parque Eduardo VII está situado en frente del hotel – siga las indicaciones
Premium

Ofrecido por los Socios Premium EL



MARTES 3 DE JUNIO DE 2014 (Sala COIMBRA A+B)

09.00-09.20 PALABRAS DE APERTURA Y DE BIENVENIDA POR PARTE DE

- Friedrich **STICKLER** – Presidente EL
- Pedro **SANTANA LOPES**, Presidente de Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Repaso del programa por el Maestro de Ceremonias: Ray BATES, Presidente Honorario

09.20-09.35 ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE DE SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LISBOA

Pedro **SANTANA LOPES**, antiguo Primer Ministro, antiguo alcalde de Lisboa y antiguo Presidente del Sporting Football Club

09.35-10.15 PONENTE PRINCIPAL

Danny **MEKIC**, Joven Empresario, Experto en Internet y Nuevas tecnologías, Países Bajos

Título: "Jóvenes perturbadores creando un nuevo mundo"

"Juego 2020: Destacar en el mercado"

10.15-11.00 MESA REDONDA ENTRE LOS ALTOS DIRECTIVOS DE LOS SOCIOS PREMIUM DE EL

- John **KENNEDY**, Vicepresidente Ejecutivo, Director Ejecutivo Lotería, SCIENTIFIC GAMES CORPORATION
- Ioannis **PANTOLEON**, Director de Operaciones, INTRALOT GROUP
- Connie **LAVERTY O'CONNOR**, Vicepresidente y Responsable de Atención al Cliente, GTECH CORPORATION

11.00-11.30 Pausa y encuentros en el Foyer

Premium



11.30-12.45 SOCIO PREMIUM: SCIENTIFIC GAMES INTERNATIONAL**Aprovechar los nuevos medios, Juegos multi-jurisdiccionales, Soluciones de 2ª oportunidad y Emergencia de los Boletos Instantáneos Electrónicos: Diseñar una estrategia para mayor fidelidad y compromiso del jugador**

Expertos de varios sectores de la industria dan su opinión acerca de las estrategias de utilización de juegos multi-jurisdiccionales, soluciones de 2ª oportunidad, juegos instantáneos emergentes y más para atraer nuevos jugadores hacia la lotería y conquistar la lealtad de los jugadores. El debate se centrará en las metodologías empleadas en programas ya existentes, y cubrirá varias técnicas, exitosas o no.

Ponentes:

- Martyn **BAXTER**, Responsable de los Instantáneos, Camelot UK Lotteries Ltd.
- Rhydian **FISHER**, CEO, Instant Win Gaming Ltd
- Pam **LEE**, Vicepresidenta, Linked Games, MDI

Moderador: Rebecca **PAUL HARGROVE**, Presidenta y CEO, Tennessee Education Lottery Corp.

12.45–14.00 Almuerzo en el restaurante

14.00-15.15 SOCIO PREMIUM: INTRALOT GROUP**Competir en un mercado abierto. Factores de cambio que desatan el poder de las Loterías de destacar en un mercado competitivo.**

Las Loterías se enfrentan a un entorno empresarial en evolución con cambios de reglamentación, de consumidores y de tecnologías. Europa lidera el establecimiento de nuevos marcos reglamentarios que afectan a las prácticas operacionales tradicionales, mientras que la situación demográfica y los avances tecnológicos exigen una reorientación de las estrategias por venir. Distinguidos panelistas compartirán su experiencia acerca de los factores clave que impulsarán a las Loterías para que destaquen en esta nueva configuración y que mantengan su posición de liderazgo.

Ponente principal:

- Eurico **NOBRE**, CEO, OgilvyOne, Portugal

Ponentes:

- Dermot **GRIFFIN**, Director Ejecutivo, National Lottery Ireland
- Arjan **VAN'T VEER**, Miembro de la Junta Directiva, Nederlandse Staatsloterij
- Heinz-Georg **SUNDERMANN**, Director General, LOTTO Hessen
- George **ZENZEFILIS**, Oficial de Servicios y Productos, INTRALOT GROUP

Moderador: Paul **JASON**, CEO, Public Gaming Research Institute

15.15-15.45 Pausa y encuentros en el Foyer

15.45-17.00 SOCIO PREMIUM: GTECH CORPORATION**Alianzas que impulsan la innovación y el crecimiento**

Debate con las Loterías sobre las medidas innovadoras que incrementan los ingresos a través de los canales tradicionales e interactivos: Canal móvil y Loterías SIM – Implementación de tablets en los puntos de venta – Maximizar las ventas en las filas de cajas gracias a la utilización de pantallas táctiles y de señalización sobre el gordo – Crecimiento de la categoría de los juegos instantáneos en el canal minorista en un mercado competitivo – Estrategias de canales interactivos – Juego Responsable en los VLT

Ponentes:

- Jan Peder **STRØMSLID**, Vicepresidente Comunicación y Estrategia, Norsk Tipping AS
- Robert **CHVÁTAL**, CEO y Miembro del Comité Directivo, SAZKA sázková kancelář a.s.
- Wojciech **SZPIL**, CEO, Totalizator Sportowy Sp. z.o.o.
- Arnaud **HERMESSE**, Director de Ventas, Loterie Nationale Bélgica

Moderador: Connie **LAVERTY O'CONNOR**, Vicepresidente y Responsable de Atención al Cliente, GTECH CORPORATION



17.00 Conclusiones y cierre de las sesiones por parte del Maestro de CeremoniaVelada oferta por  **JOGOS**
SANTACASA**19.15** Encuentro en el lobby del Hotel Tiara Park Atlantic y salida en bus**20.00** Llegada al **PALÁCIO DE XABREGAS** - Rúa de Xabregas, 22-40
Cóctel seguido por una Cena a las 20.30

- Ceremonia de Certificación Juego Responsable de EL
- Ceremonia del Salón de la Fama de Loterías

Código de vestimenta: Ropa de negocios

Vuelta en bus alrededor de las 23.30

MIÉRCOLES 4 DE JUNIO DE 2014 (Sala COIMBRA A+B)**“Clase magistral de Imaginación”****09.00-09.40****PONENTE PRINCIPAL**Philip **TAN**, Director Creativo, MIT Game Lab, EE.UU.Título: “Innovación en los juegos”**09.40-10.10****PONENTE PRINCIPAL**Pedro **DO CARMO COSTA**, Director y Co-Fundador, Exago, Reino UnidoTítulo: “La Innovación a través de la Gamificación”**10.10-11.00****PANEL DE INNOVACIÓN**

- Philippe **TAN**, Director Creativo, MIT Game Lab, EE.UU.
- Pedro **DO CARMO COSTA**, Director y Co-Fundador, Exago, Reino Unido
- Wojciech **SZPIL**, CEO, Totalizator Sportowy Sp. z.o.o., Polonia
- Andy **DUNCAN**, Director Gerente, Camelot Group, Reino Unido

11.00-11.30 Pausa y encuentros en el Foyer

11.30-12.10**DISEÑO COLABORATIVO DE UN JUEGO INSTANTÁNEO**

Gracias a una aplicación personalizada, los participantes escogerán/aceptarán los parámetros del juego instantáneo “perfecto”

12.10-12.30**“IMAGINAR EL FUTURO DE LAS LOTERÍAS DE ESTADO EN EUROPA”**Por Philippe **VLAEMMINCK**, Asesor Jurídico EL & Bart **VAN VOOREN**, Profesor de Derecho europeo**12.30**

Conclusiones y cierre de las Jornadas de la Industria 2014 (No se han organizado traslados)

12.30 – 13.45 Almuerzo en el restaurante

La Asamblea General de EL empezará a las 14:00 en el Hotel Tiara Park Atlantic Lisboa (sala Coímbra A+B)