

Lissabon, 2. – 4. Juni 2014

## PROGRAMM

### MONTAG, 2. JUNI 2014

Ankunft der Teilnehmer – Es werden keine Transfers organisiert.

**17.00-20.00** Seminar Registrierung am EL Welcome Desk in der Hotel Lobby (bei der Rezeption) – oder am folgenden Tag ab 08.30 Uhr vor dem Veranstaltungsraum

<b>20.00</b>	<b>Cocktail und Abendessen im</b>	<b>ESTUFA FRIA LISBOA</b>	Parque Eduardo VII <a href="http://estufafria.cm-lisboa.pt/">http://estufafria.cm-lisboa.pt/</a>
Dresscode: Casual und keine hohen Absätze Der Parque Eduardo VII befindet sich vor dem Hotel – folgen Sie der Ausschilderung Premium			
<b>Abendveranstaltung auf Einladung der EL Premium Partner</b>			
			

### DIENSTAG, 3. JUNI 2014 (Raum COIMBRA A+B)

- 09.00-09.20 ERÖFFNUNGS- UND BEGRÜßUNGSANSPRACHEN VON**
- Friedrich **STICKLER** - EL Präsident
  - Pedro **SANTANA LOPES**, Präsident von Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- Programmübersicht durch den Zeremonienmeister: Ray BATES**, Ehrenpräsident
- 09:20-09:35 GESPRÄCH MIT DEM PRÄSIDENTEN VON SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LISBOA**  
Pedro **SANTANA LOPES**, ehemaliger Ministerpräsident, ehemaliger Bürgermeister Lissabons und ehemaliger Präsident des Sporting Football Club
- 09.35-10.15 HAUPTREDNER**  
Danny **MEKIC**, Junger Unternehmer, Internet & Technologie Experte, Niederlande  
Titel: „*Rebellierende Jugendliche gestalten eine neue Welt*“

### **“2020 Gaming: am Marktplatz hervorstechen“**

- 10.15–11.00 PODIUMSDISKUSSION MIT DEN GESCHÄFTSFÜHRERN DER EL PREMIUM PARTNERS**
- Jim **KENNEDY**, EVP, Lotterien Group Geschäftsführer, SCIENTIFIC GAMES CORPORATION
  - Ioannis **PANTOLEON**, Chief Operating Officer (COO), INTRALOT GROUP
  - Connie **LAVERTY O’CONNOR**, Vizepräsidentin & Chief Customer Officer, GTECH CORPORATION

11.00-11.30 Networking Pause im Foyer

Premium



11.30-12.45

**PREMIUM PARTNER: SCIENTIFIC GAMES INTERNATIONAL**

**Neue Medien wirksam einsetzen, grenzüberschreitende Spiele, Lösungen der zweiten Chance & das Aufkommen elektronischer Sofortlose: Aufbau einer Strategie für stärkere Kundenbindung und -beziehungen**

Experten aus verschiedenen Bereichen der Branche äußern sich zu Strategien für den Gebrauch von grenzüberschreitenden Spielen, Lösungen der zweiten Chance, das Aufkommen von Sofortgewinnspielen und mehr, um neue Lotterie-Spieler anzuziehen und stärkere Spielerbindung zu fördern. Schwerpunkt der Diskussion sind Methodologien bereits bestehender Programme und Techniken, die sich als erfolgreich erwiesen haben oder nicht.

Diskussionsteilnehmer:

- Martyn **BAXTER**, Leiter Sofortlose, Camelot UK Lotteries Ltd.
- Rhydian **FISHER**, CEO, Instant Win Gaming Ltd
- Pam **LEE**, Vizepräsidentin, Linked Games, MDI

**Moderator:** Rebecca **PAUL HARGROVE**, Präsident & CEO, Tennessee Education Lottery Corporation

12.45–14.00 Mittagessen im Restaurant

14.00-15.15

**PREMIUM PARTNER: INTRALOT GROUP**

**Wettbewerb auf dem offenen Markt. Triebfedern für Veränderung, um als Lotterien in einem wettbewerbsintensiven Markt hervorstechen.**

Lotterien sind mit einem sich verändernden Geschäftsumfeld in den Bereichen Regulierung, Kunden und Technologie konfrontiert. Europa spielt die führende Rolle in der Entwicklung neuer regulatorischer Rahmenwerke, die sich auf die traditionelle Betriebsführung auswirken, während neue Demographien und technologische Fortschritte eine Neupositionierung der Zukunftsstrategien erfordern. Herausragende Panelisten teilen ihr Fachwissen über die Schlüsselfaktoren, die die Lotterien vorantreiben, in diesem neuen Umfeld hervorstechen und ihre Führungsposition aufrechtzuerhalten.

Hauptredner:

- Eurico **NOBRE**, CEO, OgilvyOne, Portugal

Diskussionsteilnehmer:

- Dermot **GRIFFIN**, Generaldirektor, National Lottery Ireland
- Arjan **VAN'T VEER**, Vorstandsmitglied, Nederlandse Staatsloterij
- Heinz-Georg **SUNDERMANN**, Geschäftsführer, LOTTO Hessen
- George **ZENZEFILIS**, Chief Product & Services Officer, INTRALOT GROUP

**Moderator:** Paul **JASON**, CEO, Public Gaming Research Institute

15.15-15.45 Networking Pause im Foyer

15.45-17.00

**PREMIUM PARTNER: GTECH CORPORATION**

**Partnerschaften als Triebfeder für Innovation und Wachstum**

Diskussion mit Lotterien über innovative Initiativen, die einen Ertragszuwachs auf traditionellen und interaktiven Kanälen vorantreiben: Mobile Kanäle & SIM Lotterien - Einführung eines Tablet-Geräts im Einzelhandel – Optimierung der Kassenverkäufe durch Touchscreen & Jackpot-Beschilderung – Wachstum der Sofortlosekategorie im Einzelhandel in einem wettbewerbsintensiven Markt – Strategien für Interaktive Kanäle - Responsible Gaming auf VLTs.

Diskussionsteilnehmer:

- Jan Peder **STRØMSLID**, EVP für Kommunikation & Strategie, Norsk Tipping AS
- Robert **CHVÁTAL**, CEO & Mitglied des Vorstandes, SAZKA sázková kancelář a.s.
- Wojciech **SZPIL**, CEO, Totalizator Sportowy Sp. z.o.o.
- Arnaud **HERMESSE**, Verkaufsleiter, Loterie Nationale Belgien

**Moderator:** Connie **LAVERTY O'CONNOR**, Vizepräsidentin & Chief Customer Officer, GTECH CORPORATION



17.00 Zusammenfassung und Ende der Sitzungen des Tages durch den Zeremonienmeister

Abendveranstaltung auf Einladung von  JOGOS  
SANTACASA

19.15 Treffen in der Hotel-Lobby des Hotels Tiara Park Atlantic und Abfahrt mit dem Bus

20.00 Ankunft im **PALÁCIO DE XABREGAS** - Rua de Xabregas, 22-40  
Cocktail und Abendessen um 20.30

- *EL Responsible Gaming Zertifizierung Zeremonie*
- *Lotterien Hall of Fame Zeremonie*

**Dresscode: Business**

Rückfahrt mit dem Bus ca. 23.30 Uhr

**MITTWOCH, 4. JUNI 2014 (Raum COIMBRA A+B)**

**“Imagination Master Class”**

09.00-09.40

**HAUPTREDNER**

Philip **TAN**, Kreativdirektor, MIT Game Lab, USA  
Titel: *“Innovation bei Spielen”*

09.40-10.10

**HAUPTREDNER**

Pedro **DO CARMO COSTA**, Direktor & Mitbegründer, Exago, Vereinigtes Königreich  
Titel: *“Innovation durch Spielifikation”*

10.10-11.00

**PODIUMSDISKUSSION – INNOVATION**

- Philippe **TAN**, Kreativdirektor, MIT Game Lab, USA
- Pedro **DO CARMO COSTA**, Direktor & Mitbegründer, Exago, UK
- Wojciech **SZPIL**, CEO, Totalizator Sportowy Sp. z.o.o., Polen
- Andy **DUNCAN**, Geschäftsführer, Camelot Group, UK

11.00-11.30 Networking Pause im Foyer

11.30-12.10

**CROWDSOURCE SOFORTSPIEL-DESIGN**

Die Teilnehmer werden mithilfe einer maßgeschneiderten App über die Parameter des “perfekten” Sofortspiels entscheiden/zustimmen.

12.10-12.30

**“STELLEN SIE SICH DIE ZUKUNFT DER STAATLICHEN LOTTERIEN IN EUROPA VOR”**

Philippe **VLAEMMINCK**, EL Rechtsberater & Bart **VAN VOOREN**, Professor für EU-Recht

12.30

Zusammenfassung und Ende der Industrietage 2014 (Es werden keine Transfers organisiert.)

12.30 – 13.45 Mittagessen im Restaurant

**Die EL Generalversammlung beginnt um 14:00 im Hotel Tiara Park Atlantic Lisboa (Raum Coimbra A+B)**

